



## SecureGo plus einrichten: Schritt für Schritt Anleitung

Neueinrichtung Online-Zugang mit TAN-Verfahren SecureGo plus

# Vielen Dank, dass Sie sich für das SecureGo plus Verfahren entschieden haben.

Bevor Sie starten können, richten Sie bitte Ihren persönlichen Zugang zum MLP Financial Home/MLP Banking Schritt für Schritt ein.

Folgende Unterlagen haben Sie erhalten:

- In einem postalischen Anschreiben haben Sie den **Aktivierungscode für die SecureGo plus App** erhalten. (Beachten Sie bitte, dass dieser aus Sicherheitsgründen max. 20 Tage ab Briefdatum gültig ist).
- In einem weiteren Anschreiben haben Sie für Ihre **Erstanmeldung im MLP Banking Ihre Kundennummer und Ihre Start-PIN** erhalten.

Möchten Sie lediglich Ihr TAN-Verfahren aktivieren, benötigen Sie ausschließlich den angeforderten Aktivierungscode.

Um Ihr MLP Banking nutzen zu können, muss zunächst das SecureGo plus Verfahren eingerichtet sein.

Gehen Sie bitte wie folgt vor und bestätigen Sie während des Einrichtungsprozesses die Fragen zur Erlaubnis des Auslesens der Standortdaten und zum Empfang von Push-Nachrichten.

Alles, was Sie zum Umsteigen benötigen, sind Ihr **Desktop-Computer** und ein **Smartphone**.



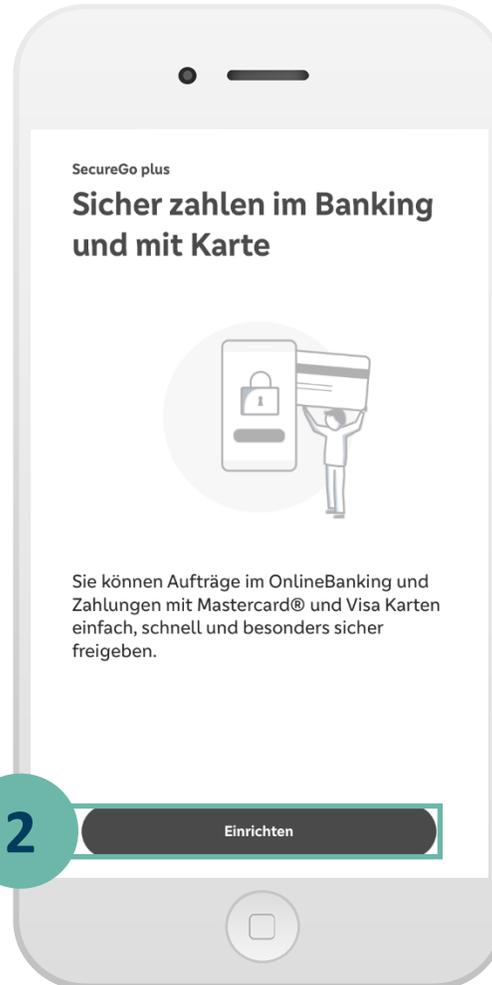
# I. SecureGo plus App - Installation und Einrichtung

1

App Store



Google Play



## Hinweis:

Sollten Sie bereits die SecureGo plus App oder die VR SecureGo plus App der Volks- und Raiffeisenbanken nutzen, so fahren Sie auf Seite 5 fort.

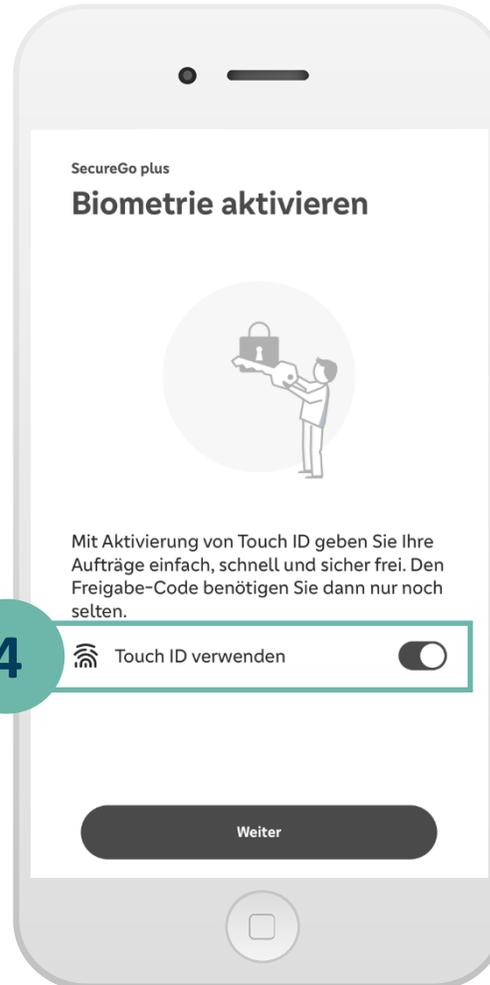
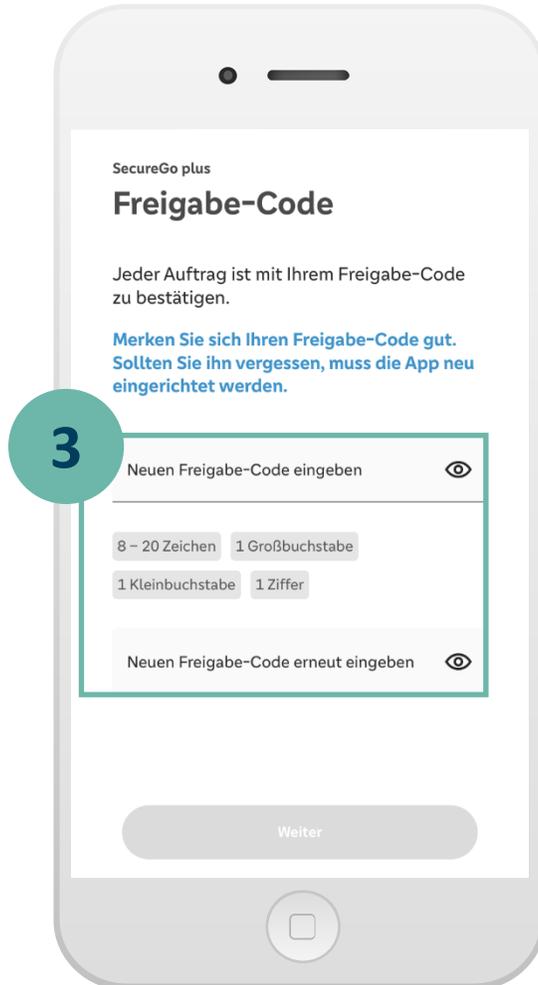
1

Installieren Sie die **SecureGo plus App** auf Ihrem Smartphone. Sie finden die App im **App Store** oder bei **Google Play**.

2

Richten Sie die App durch Klicken auf **Einrichten** ein.

# I. SecureGo plus App - Installation und Einrichtung



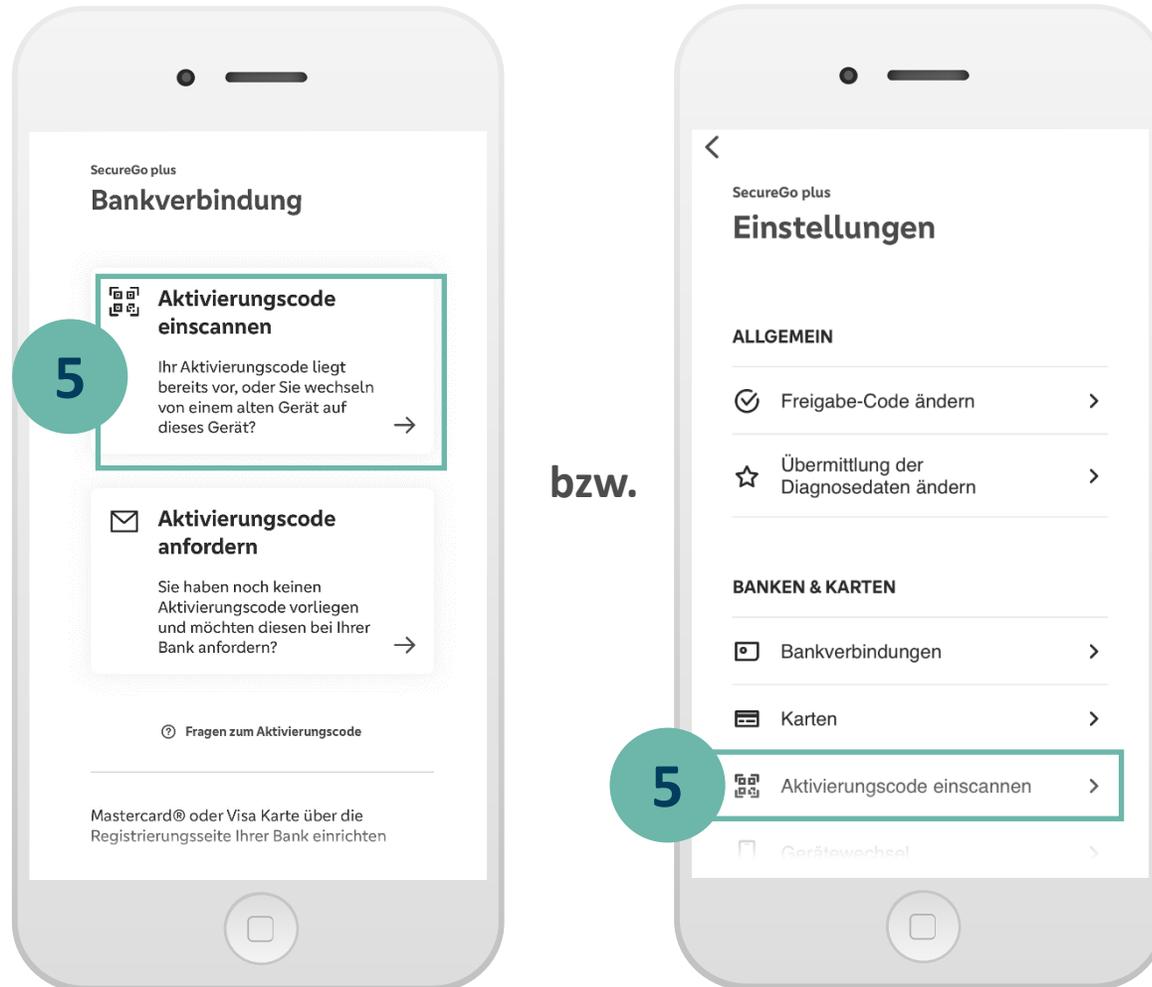
**3** Vergeben Sie Ihren **individuellen Freigabecode** und **bestätigen** Sie diesen.

*Für den Freigabe-Code gelten diese Regeln:*

- *mind. 1 Großbuchstabe*
- *mind. 1 Kleinbuchstabe*
- *mind. 1 Ziffer*
- *insgesamt 8 - 20 Zeichen*

**4** Alternativ können Sie die Freigabe per **biometrischer Daten** (Face ID/Fingerprint) vornehmen.

## II. Aktivierung SecureGo plus abschließen



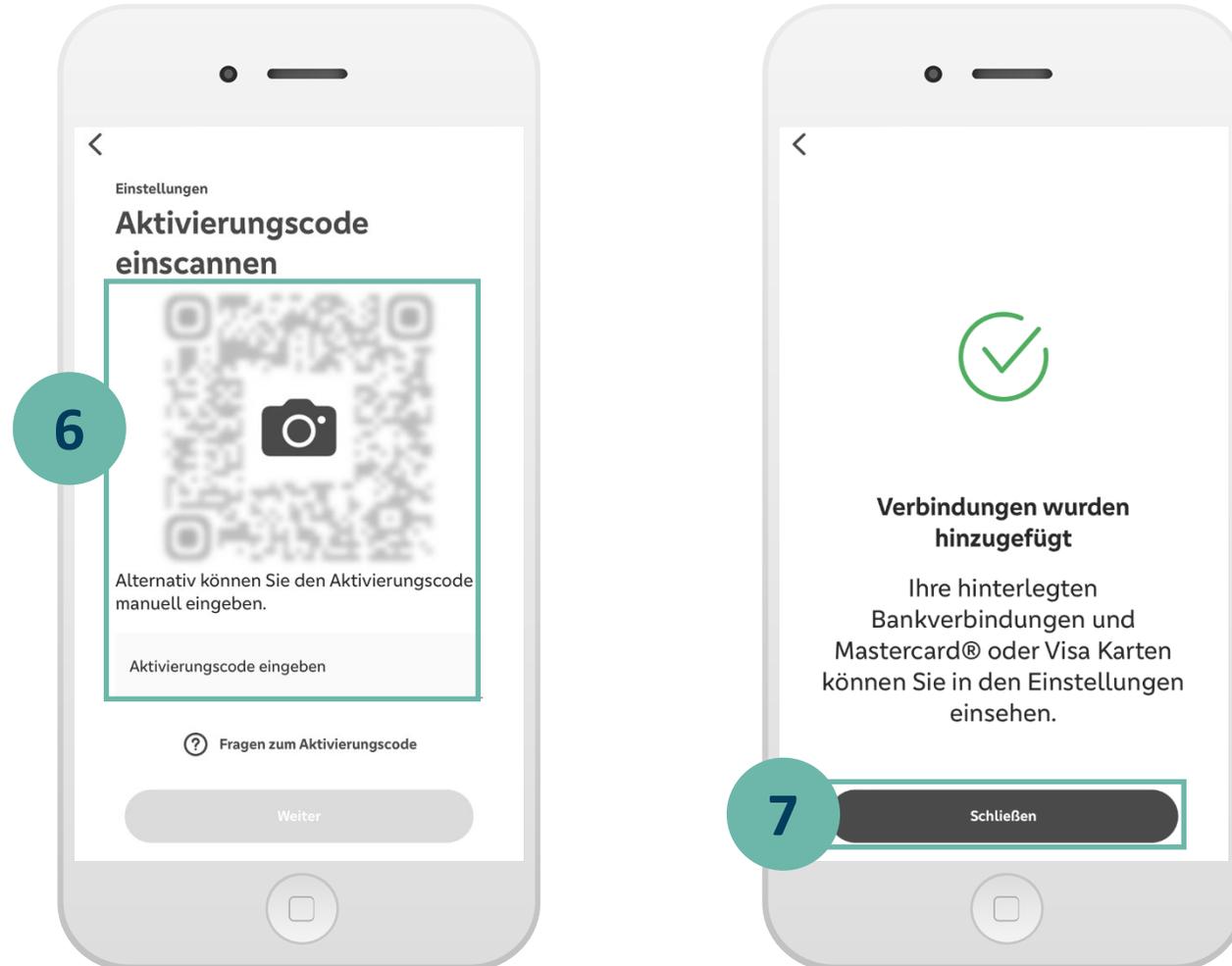
**5** Falls Sie die SecureGo plus App neu auf Ihrem Gerät installiert haben, klicken Sie im Anmeldebildschirm auf **Aktivierungscode einscannen**.

bzw.

**5** Sollten Sie bereits die SecureGo plus App oder die VR SecureGo plus App der Volks- und Raiffeisenbanken nutzen, klicken Sie im Startbildschirm der SecureGo plus App auf den Button **Einstellungen** 

und anschließend auf **Aktivierungscode einscannen**.

## II. Aktivierung SecureGo plus abschließen



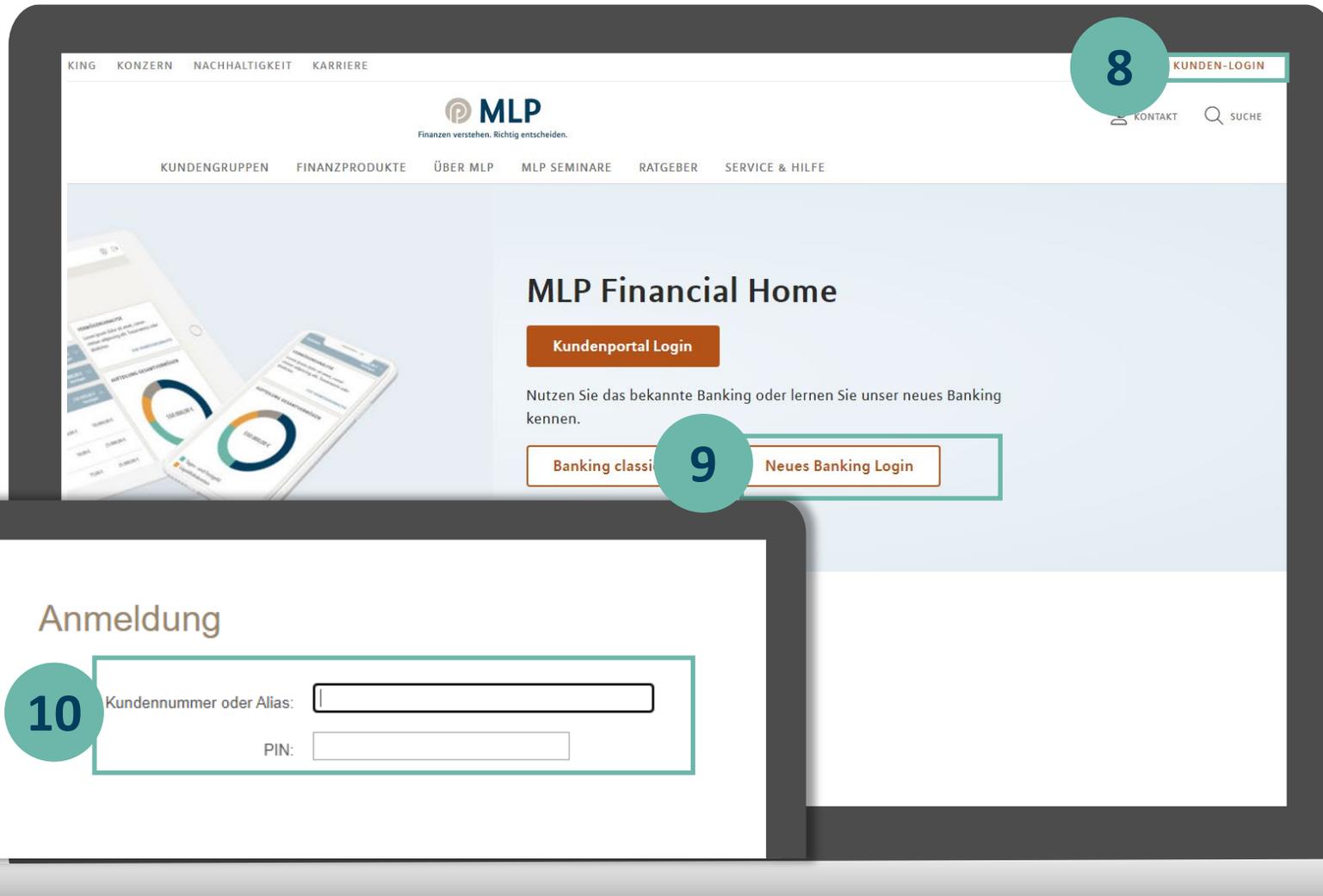
- 6** Scannen Sie Ihren persönlichen **Aktivierungscode**, welchen Sie per Post von uns erhalten haben.

*Alternativ können Sie ihn auch manuell eingeben.*

- 7** Ihre Bankverbindung wurde erfolgreich hinzugefügt.

**Ihre neue SecureGo plus App ist nun einsatzbereit!**

# III. Erstanmeldung im MLP Banking



- 8 Klicken Sie auf unserer Homepage ([www.mlp.de](http://www.mlp.de)) zunächst auf **KUNDEN-LOGIN**.
- 9 Anschließend auf **Neues Banking Login**.
- 10 Sie benötigen für die Anmeldung Ihre **Kundennummer (MLP OnlineKey)** und Ihre **Start-PIN**, die Ihnen postalisch zugestellt wurde.

# IV. Änderung Ihrer Start-PIN

## Sicherheit ← PIN ändern

11

Aktuelle PIN	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

### Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.  
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:;.,\_-

## SecureGo plus Auftrag

Bitte prüfen Sie den Auftrag und geben diesen nur dann frei, wenn er Ihnen bekannt ist.

### PIN-Änderung

MLP Banking AG

Kunde:  
SecureGoPlus Tester230322142428

Zeitpunkt:  
24.07.23 13:25:05

Ablehnen

12

Freigeben

11

Bitte ändern Sie die **Start-PIN** in Ihre gewünschte personalisierte PIN und wiederholen Sie diese.

12

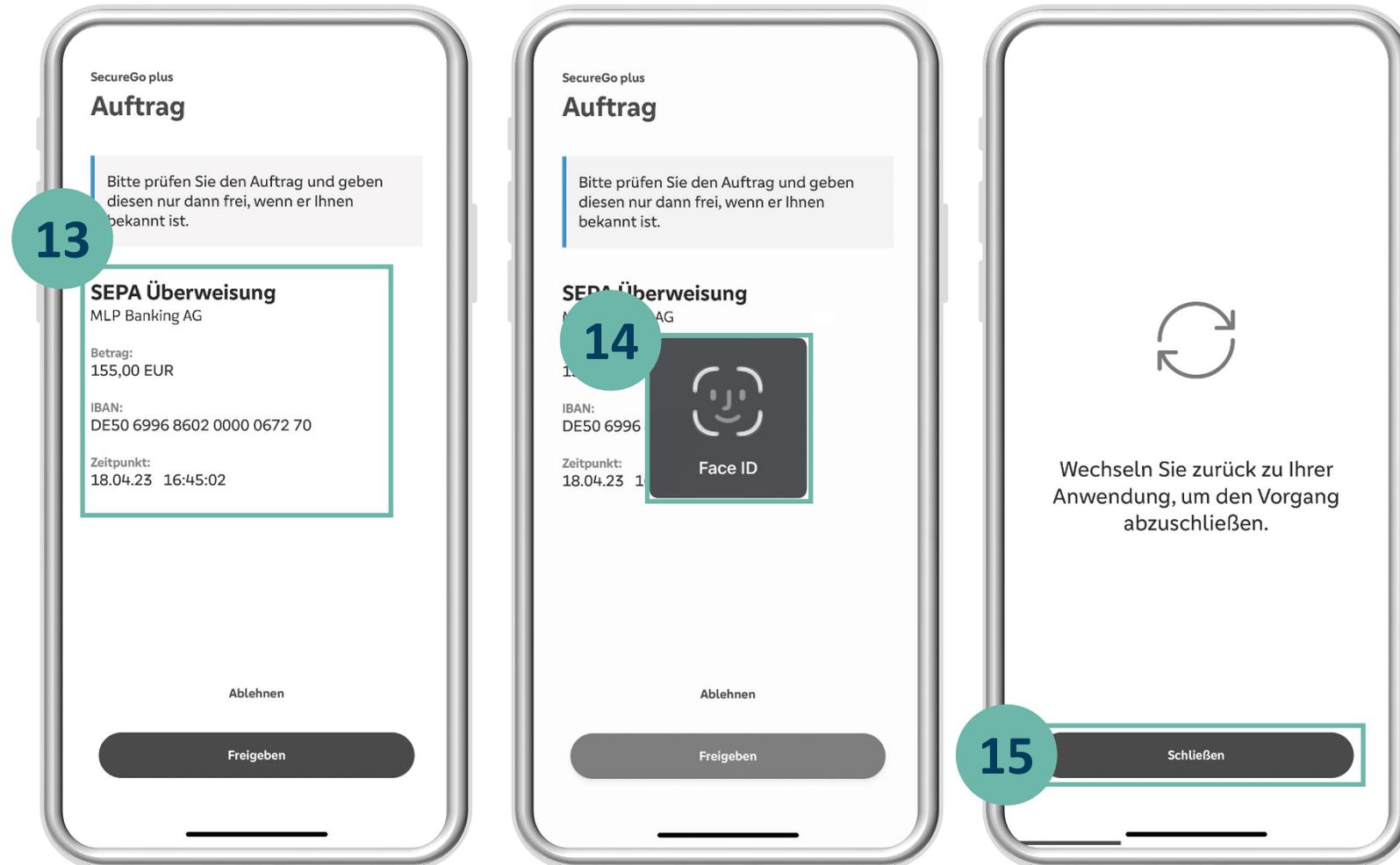
Diese **PIN-Änderung** geben Sie in der zuvor freigeschalteten **SecureGo plus App** frei bzw. bestätigen Sie diese mit Eingabe der angezeigten TAN.



Melden Sie sich aus Sicherheitsgründen anhand des Buttons **Erneut anmelden** noch einmal mit Ihrer neu vergebenen PIN im Onlinebanking an.

**Herzlichen Glückwunsch - Ihr Zugang zum MLP Financial Home/MLP Banking ist nun erfolgreich freigeschaltet!**

# V. So nutzen Sie SecureGo plus



Nach Eingabe eines Auftrages erhalten Sie automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Gerät.

- 13** Öffnen Sie die **SecureGo plus App** und prüfen Sie die **Auftragsdaten**.
- 14** Geben Sie den Auftrag mit Ihrem **individuellen Freigabecode**, Ihrem **Fingerabdruck** oder der **Gesichtserkennung** frei bzw. bestätigen Sie diesen mit Eingabe der angezeigten TAN.
- 15** **Schließen** Sie den Vorgang und wechseln Sie zurück in Ihr MLP Financial Home / MLP Banking.

**Wichtiger Sicherheitshinweis:**  
Wir werden Sie niemals nach Ihren Zugangsdaten wie PIN, TAN, Freischaltcode, Aktivierungscode oder App-Passwort fragen. Geben Sie diese niemals weiter. Werden Sie dazu aufgefordert, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.